

Help waar zijn de krijtjes, oftewel MIJN BORD DOE HET NIET!

Digitale borden hebben prachtige mogelijkheden, maar ook een aantal nadelen.

Het samenspel van pen, bord, pc, allerlei bekabeling, aansluitpunten en beamer zorgt zo af en toe (en bij sommige zeer regelmatig) voor storingen.

Sommige storingen daarvan zijn met enige handigheid (en zonder de tussenkomst van de ict-er) vlot op te lossen. Deze handleiding biedt een stappenplan van enkele minuten. Print hem niet, maar beantwoord de vragen door er op te klikken en je komt als vanzelf bij een mogelijke oplossing.

1.	Is er beeld op het bord?		Ja, dan vraag 2		nee
2.	Welke pen gebruik je?	Klik op de juiste pen			

Ebeam systeem

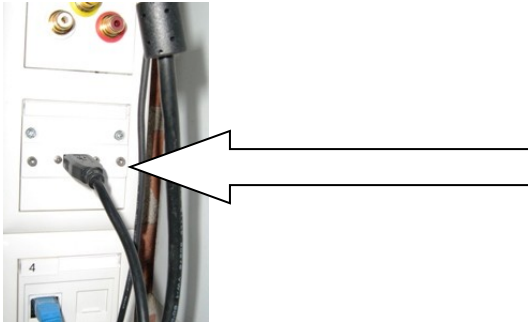
1.	Het bord reageert niet op de pen
2.	Het bord reageert wel, maar niet adequaat

Het bord reageert niet op de pen

Het ebeamsysteem heeft geen controlelampjes om na te gaan of de verbinding goed is.

De controlemogelijkheden:

1. Test de pen door met jouw pen te kijken of het werkt op een ander (zelfde type) bord.
Als de pen op een ander bord ook niet werkt, kun je de batterij vervangen.
2. Als de pen op een ander bord wel werkt, dan kun je usb stekker een keer uit de aansluiting halen, 5 tellen wachten en er weer in doen. Dan een minuutje wachten en nog eens checken.



3. Als 2 ook geen soelaas heeft geboden, dan rest er nog het opnieuw opstarten van de pc.

Als het probleem is opgelost, sluit dan dit bestand

[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

[Terug naar het begin](#)

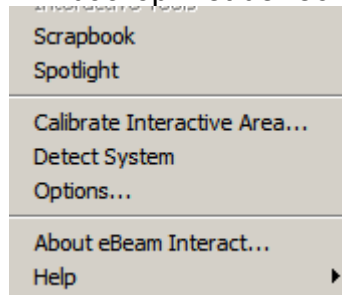
Ebeam kalibreren

Door stoten, verplaatsen e.d. kan de afstelling van het bord onjuist geworden zijn. Af en toe moet dat worden gecorrigeerd.



Onderin de taakbalk vind je het teken van het ebeamsysteem.

Klik daarop met de rechtermuisknop.



Kies voor calibrate interactive area.

Vervolgens tip je nauwkeurig de kruisjes aan op het bord tot je ze allemaal gehad hebt. Nu zou de cursor de pen weer gehoorzaam moeten volgen.

[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

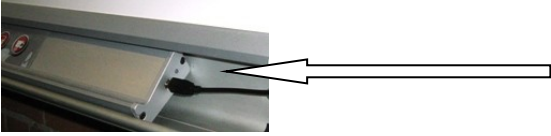
[Terug naar het begin](#)

Slimboard 2007




1.	Het bord reageert niet op de pen
2.	Het bord reageert wel, maar niet adequaat

Geen reacties op de pen?

Kijk eens of het lichtje op de bak onder je bord brandt.



3 mogelijkheden

	uit	Zitten de kabels vast? Waarschijnlijk zit er ergens een aansluiting los. Controleren en vastzetten. Als dit niet helpt of vaker voorkomt, contact zoeken met de ict-er.
	rood	Een probleem met de pc. Haal de USB-stekker er eens uit en stop hem er opnieuw in. Geen succes? PC opnieuw opstarten. Als dit niet helpt of vaker voorkomt, contact zoeken met de ict-er.
	groen	Het lijkt een penprobleem te zijn. Probeer jouw pen op een bord van een collega met hetzelfde type bord. (Beamer hoeft niet aan te staan. Reactie is te zien op het scherm). Werkt het daar ook niet? Dan de batterijen eens vervangen.

Kabeltjes willen op sommige plekken nog wel eens losraken en dan werkt het niet.

De pennen gebruiken batterijen en soms gaat dat wel eens snel.

Afhankelijk van de soort batterij?

Als de pen zo wordt weggezet of weggelegd dat het kleine pennetje wordt ingedrukt, gebruikt de pen voortdurend stroom en is hij dus snel leeg.

Hopelijk is het probleem opgelost.

Als het probleem is opgelost, sluit dan dit bestand

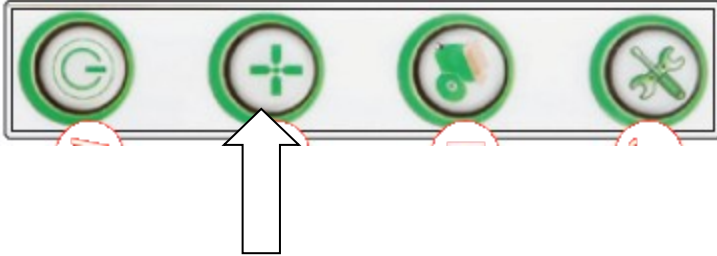
[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

[Terug naar het begin](#)

Kalibreren

Door stoten, verplaatsen e.d. kan de afstelling van het bord onjuist geworden zijn. Af en toe moet dat worden gecorrigeerd.



Druk op de juiste knop.

Bij sommige versies wordt gevraagd of je een 9- of een 20-punts kalibratie wilt uitvoeren. Meestal voldoet de 9-punts wel.

Vervolgens tip je nauwkeurig de kruisjes aan op het bord tot je ze allemaal gehad hebt. Nu zou de cursor de pen weer gehoorzaam moeten volgen.

Als het probleem is opgelost, sluit dan dit bestand

[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

[Terug naar het begin](#)

Slimboard 2009

1.	Het bord reageert niet op de pen
2.	Het bord reageert wel, maar niet adequaat

Geen reacties op de pen?




Kijk eens of het lichtje achter het bord brandt.



Het is even zoeken, want het zit rechts achter verstopt achter de plek waar de kabel is aangesloten.

Het is vaak ook moeilijk te zien of het wel of niet brandt, maar soms helpt het met een stukje papier erachter.

3 mogelijkheden voor het lampje

	uit	Zitten de kabels vast? Waarschijnlijk zit er ergens een aansluiting los. Controleren en vastzetten. Als dit niet helpt of vaker voorkomt, contact zoeken met de ict-er.
	rood	Een probleem met de pc. Haal de USB-stekker er eens uit en stop hem er opnieuw in. Geen succes? PC opnieuw opstarten. Als dit niet helpt of vaker voorkomt, contact zoeken met de ict-er.
	groen	Het lijkt een penprobleem te zijn. Probeer jouw pen op een bord van een collega met hetzelfde type bord. (Beamer hoeft niet aan te staan. Reactie is te zien op het scherm). Werkt het daar ook niet? Dan de batterijen eens vervangen.

Kabeltjes willen op sommige plekken nog wel eens losraken en dan werkt het niet.

De pennen gebruiken batterijen en soms gaat dat wel eens snel.

Afhankelijk van de soort batterij?

Als de pen zo wordt weggezet of weggelegd dat het kleine pennetje wordt ingedrukt, gebruikt de pen voortdurend stroom en is hij dus snel leeg.

Hopelijk is het probleem opgelost.

Als het probleem is opgelost, sluit dan dit bestand

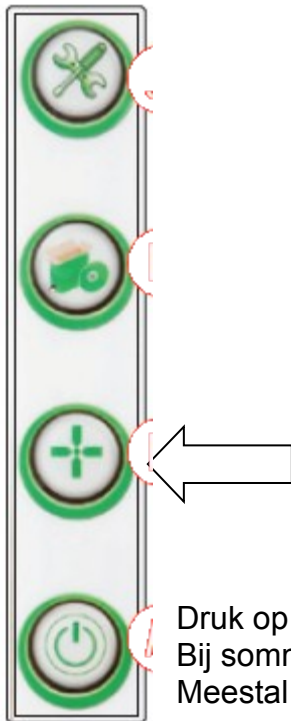
[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

[Terug naar het begin](#)

Kalibreren

Door stoten, verplaatsen e.d. kan de afstelling van het bord onjuist geworden zijn. Af en toe moet dat worden gecorrigeerd.



Druk op de juiste knop.

Bij sommige versies wordt gevraagd of je een 9- of een 20-punts kalibratie wilt uitvoeren. Meestal voldoet de 9-punts wel.

Vervolgens tip je nauwkeurig de kruisjes aan op het bord tot je ze allemaal gehad hebt. Nu zou de cursor de pen weer gehoorzaam moeten volgen.

Als het probleem is opgelost, sluit dan dit bestand

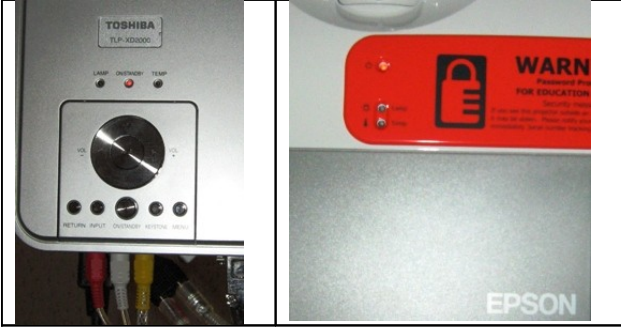
[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

[Terug naar het begin](#)

Beamerprobleem

De beamer is een afzonderlijk apparaat dat alleen maar beeld van de pc weer geeft.



Er zijn twee soorten binnen de school, maar onderaan hebben ze in beide gevallen kleine lampjes. Kijk onderaan de beamer.



Het lampje is groen?	Hij zou het moeten doen. Neem contact op met de ict-er.
Het lampje is uit?	Controleer de stroomvoorziening. Stekker er in? Stroom?
Knipperend lampje?	Soms moet je even wachten tot hij is afgekoeld als hij kort geleden is uitgezet. Anders: contact zoeken met de ict-er.
Een rood lampje?	In veel gevallen is dan de lamp defect. Contact zoeken met de ict-er.

Beamerlampen zijn erg duur en de levertijd is vaak lang.

De levensduur van de lamp is een flink aantal uren, maar het houdt wel een keer op.

Problemen met beamers worden vooral veroorzaakt door warmte en stof.

Daarom is het goed om regelmatig (eens in de twee weken?) de filters door te blazen of met de stofzuiger te zuigen.

	Bij de Toshiba beamer zit een rooster / filter bovenop dat lastig te verwijderen is. Regelmatig bovenop de beamer stofzuigen helpt al veel!
	Bij de Epson beamers zit er een schuifje aan de zijkant dat er uit geschoven kan worden om schoon te blazen.

Als het probleem is opgelost, sluit dan dit bestand

[Niet opgelost? Maak een melding voor de ict-er](#)

Of ga

[Terug naar het begin](#)

ICT melding

Leerkracht	
lokaal	
bord	Ebeam / slimboard
probleem	Beamer / bord
Probleemomschrijving:	
Dit probleem ontstond nadat	
0 Dit probleem ondervind ik voor de eerste keer	
0 Dit probleem komt af en toe voor	
0 Dit probleem heb ik regelmatig / vaak	

Knip deze melding en plak hem in een email naar de ict-er of
Print deze pagina en leg het in het postvak van de ict-er.